

¡QUEREMOS CONOCER SU OPINION!

En **Transportes Marino S.A.** estamos comprometidos a mejorar continuamente la Calidad. La **Opinión de nuestros clientes** es parte fundamental de ese proceso. Deseamos conocer como usted percibe la calidad de nuestros servicios. Por favor, concédanos un momento para completar el cuestionario y remitírnoslo, vía e-mail :

Cliente:	Nombre y Apellido:
e-mail:	Tel:

Fecha:

Respuesta				Comentarios
-----------	--	--	--	-------------

ATENCIÓN TELEFONICA

- La comunicación con Transporte Marino S.A., es ágil ?
- Es atendido cordialmente?
- La información recibida le es clara ?

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

COMERCIALIZACION

- La atención del Representante comercial le parece aceptable?
- Es atendido con cortesía ?
- Demuestra conocimiento en la materia ?
- La información que recibe satisface sus inquietudes ?
- Es atendido en tiempo y forma?

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

SERVICIOS / LOGISTICA

- Evalúe la calidad en la prestación de nuestros servicios
- La relación precio / calidad le resulta aceptable?
- La atención de nuestro personal le es satisfactoria ?
- El personal resuelve sus inquietudes ante una urgencia?

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

GESTIÓN E IMAGEN

- Nuestra gestión administrativa le es satisfactoria?
- Cómo calificaría la gestión de facturación
- Cómo calificaría la gestión de cobranzas
- La documentación le llega en tiempo y forma?
- Cómo tomo contacto con nosotros?
- Conoce nuestra pagina web ?(www.marinosa.com.ar)
- La imagen global que tiene de Marino SA, nos hace confiable como su proveedor?
- Nos recomendaría?

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Sugerencias:

.....

.....